



ANEXO SOBRE TRATAMIENTO DE DATOS PARA RIDERS DELIVEROO

1. TÉRMINOS DEFINIDOS

1.1 En el presente Anexo:

Por **"Contrato"** se entenderá el Contrato para Proveedores entre usted y Deliveroo;

"Responsable del Tratamiento", "Encargado del Tratamiento", "Datos Personales" y **"tratamiento"** tendrán el significado que se les atribuye en la Normativa de PD (y los términos relacionados como "tratar" tendrán el significado correspondiente);

Por **"Cliente"** se entenderá un cliente de Deliveroo;

Por **"Datos del Cliente"** se entenderán Datos Personales relativos a los Clientes que reciben los Servicios prestados;

Por **"Violación de los Datos del Cliente"** se entenderá una violación de la seguridad u otro acto u omisión que dé lugar a la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita, o la comunicación o acceso no autorizados, a los Datos del Cliente;

Por **"Normativa de PD"** se entenderá toda ley, norma o reglamento aplicable en el marco del tratamiento, la privacidad y el uso de Datos Personales aplicable a usted, a Deliveroo y/o a los Servicios, e incluirá:

- (a) cualesquiera leyes o reglamentos de transposición de las Directivas de la Unión Europea 95/46/CE (Directiva de Protección de Datos) o 2002/58/CE (Directiva sobre privacidad en las comunicaciones electrónicas);
- (b) el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) (Reglamento (UE) 2016/679); y
- (c) cualesquiera códigos de conducta aprobados o mecanismos de certificación aprobados emitidos por cualquier Autoridad Supervisora

competente en relación con los apartados (a) o (b) anteriores,

que estén vigentes y sean aplicables en cada uno de estos casos; y

Por **"Autoridad Supervisora"** se entenderá cualquier organismo local, nacional o internacional responsable de la aplicación de la Normativa de PD,

y todos los demás términos definidos tendrán el significado que se les atribuya en su Contrato.

2. DATOS PERSONALES

Sus Datos Personales

- 2.1 Los Datos Personales relativos a usted y/o su sustituto se tratarán de conformidad con la política de privacidad de Deliveroo disponible en <https://rider.deliveroo.es/rider-privacy>. Debe asegurarse de que la presente política de privacidad se pone a disposición de cualquier sustituto.

Datos Personales del Cliente

- 2.2 En relación con los Datos del Cliente, Deliveroo tiene la condición de Responsable del Tratamiento de los Datos y usted la de Encargado del Tratamiento de los Datos.
- 2.3 Tanto a Usted como a Deliveroo le corresponden los derechos y obligaciones previstos en el presente Anexo.

3. OBLIGACIONES RELATIVAS AL TRATAMIENTO DE DATOS

- 3.1 Tanto usted como Deliveroo cumplirán con la Normativa de PD y con las obligaciones que les incumben en virtud del presente Contrato.
- 3.2 La información contenida en los Datos del Cliente tratados por usted con motivo de la prestación de Servicios a Deliveroo se contemplan más adelante en el Apéndice del presente Anexo.

- 3.3 Cuando decida prestar Servicios a Deliveroo:
- 3.3.1 tratará únicamente los Datos del Cliente necesarios para prestar los Servicios, incluidos los que se le comuniquen a través de la App facilitada por Deliveroo;
 - 3.3.2 informará a Deliveroo en cuanto sea posible:
 - (a) acerca de cualquier obligación legal en virtud de la cual deba tratar Datos del Cliente distintos de los anteriormente previstos en la cláusula 3.3.1; o
 - (b) en caso de que no sea capaz de prestar los Servicios respetando la Normativa de PD o el presente Anexo;
 - 3.3.3 aplicará y mantendrá medidas apropiadas para garantizar que el tratamiento de Datos del Cliente por su parte es seguro, por ejemplo, deberá mantener la protección mediante contraseña del teléfono inteligente que utilice para prestar los Servicios y mantendrá la confidencialidad de sus datos y su contraseña de acceso a la App en todo momento (salvo cuando se los facilite a un sustituto de conformidad con lo dispuesto en el presente Anexo);
 - 3.3.4 garantizará que todos los sustitutos que traten Datos del Cliente por su cuenta se hayan comprometido a mantener la confidencialidad de los Datos del Cliente y a tratarlos de conformidad con lo dispuesto en el presente Anexo;
 - 3.3.5 prestará ayuda a Deliveroo para que ésta cumpla sus obligaciones de contestar a todas las solicitudes realizadas por los Clientes en el ejercicio de los derechos que les corresponden en virtud de la Normativa de PD, incluida la obligación de asegurarse de las solicitudes de este tipo recibidas por usted se registren y se entreguen a Deliveroo en un plazo de cuatro días a contar desde el momento en que las reciba;
 - 3.3.6 facilitará a Deliveroo la asistencia, información y colaboración que sean razonables para ayudar a ésta a cumplir con las obligaciones que le incumben en virtud de la Normativa de PD;
 - 3.3.7 permitirá las inspecciones llevadas a cabo por Deliveroo o por cuenta de ésta a fin de evaluar si usted cumple con las obligaciones que le incumben en virtud de la Normativa de PD;
 - 3.3.8 notificará a Deliveroo cualquier Violación de los Datos del Cliente (y facilitar a Deliveroo información sobre tal violación) sin dilaciones indebidas (deberá hacerlo, a más tardar, en un plazo de 48 horas a contar desde que tenga conocimiento de la Violación de los Datos del Cliente); y
 - 3.3.9 no retendrá jamás Datos del Cliente con posterioridad a la finalización o cancelación de un pedido (salvo cuando sea necesario para prestar los Servicios y de conformidad con lo dispuesto en el presente Anexo) y, sin dilaciones indebidas, mediando solicitud por escrito de Deliveroo realizada en cualquier momento, procederá, de forma segura, a suprimir o devolver a Deliveroo todos los Datos del Cliente o a eliminar el acceso por su parte a tales datos.
- 3.4 A pesar de que no existe motivo para que transfiera Datos del Cliente fuera del EEE al prestar los Servicios a Deliveroo, debe tener en cuenta que, en virtud de la Normativa de PD, la transferencia de datos de esta naturaleza no está permitida sin previo consentimiento por escrito de Deliveroo. Si Deliveroo diese su consentimiento, esa transferencia (así como cualquier transferencia posterior) deberá:
- 3.4.1 realizarse en virtud de un contrato escrito;
 - 3.4.2 llevarse a cabo a reserva de las garantías adecuadas; y
 - 3.4.3 cumplir en todo lo demás la Normativa de PD.
- 3.5 Tiene derecho, sin necesidad de obtener previa autorización específica de Deliveroo, a adoptar medidas para que un sustituto trate los Datos del Cliente por su cuenta. Usted es

responsable de garantizar que los sustitutos cuenten con las cualificaciones y formación oportunas. Esto puede incluir la prestación de los Servicios por terceros contratados directamente por usted; no obstante, no se podrá incluir (y Deliveroo podrá oponerse a que usted emplee) a persona alguna que haya tenido previamente un Contrato para Proveedores con Deliveroo que haya sido resuelto por esta última por incumplimiento contractual grave o sustancial o que (actuando como sustituto, ya sea de usted o

de un tercero) haya incurrido en una conducta que, en caso de que hubiere actuado como parte directa de un Contrato para Proveedores, habría sido causa justa de resolución contractual.

3.6

Todos los actos y omisiones del sustituto se tratarán como si los hubiese llevado a cabo usted. Deberá asegurarse de que el sustituto comprende y cumple las obligaciones de protección de datos previstas en el presente Contrato.

APÉNDICE: INFORMACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Descripción del tratamiento:	Recoger todos los Artículos del Pedido de los Colaboradores y entregárselos a los Clientes
Duración del tratamiento:	Durante la prestación por su parte de Servicios a Deliveroo
Finalidad del tratamiento:	Permitirle recoger los Artículos del Pedido de los Colaboradores y entregárselos a los Clientes
Tipos de Datos Personales que se tratan:	Nombre, dirección de entrega y Artículos del Pedido del Cliente
Tipos de Interesados:	Clientes